



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

doordrop.gr — SEMANTIC OPERATIONS E.E.

Οι παρόντες γενικοί όροι συνεργασίας («Γενικοί Όροι») σε συνδυασμό με τους κατά περίπτωση ειδικούς όρους συνεργασίας που υπογράφονται ξεχωριστά με κάθε Πελάτη κατά την έναρξη της συνεργασίας του με την Εταιρεία («Ειδικοί Όροι»), προσδιορίζουν το πλαίσιο συνεργασίας της Εταιρείας με τους Πελάτες. Οι Γενικοί Όροι μαζί με τους Ειδικούς Όρους αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο και συνιστούν από κοινού τους «Όρους».

Με την αποδοχή των Υπηρεσιών της Εταιρείας ο Πελάτης αποδέχεται τους Όρους.

Κατά διαστήματα η Εταιρία ενδέχεται να αναθεωρήσει τους παρόντες Γενικούς Όρους. Σε αυτή την περίπτωση η σχετική τροποποίηση των Γενικών Όρων θα επισημαίνεται με διακριτό τρόπο. Η αναθεωρημένη έκδοση θα τίθεται σε ισχύ κατά τη στιγμή της δημοσίευσής της, εκτός αν επισημαίνεται κάτι διαφορετικό. Αν η αναθεώρηση περιλαμβάνει αλλαγές που περιορίζουν ή επηρεάζουν τα δικαιώματα των Πελατών ή αυξάνουν τις ευθύνες ή υποχρεώσεις τους, τότε δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης έκδοσης θα δημοσιεύεται σχετική γνωστοποίηση είτε σε ειδική σελίδα με τίτλο «Ενημερώσεις Γενικών Όρων πολιτικής», είτε στην αρχή του κειμένου των Γενικών Όρων, είτε οι Πελάτες θα ενημερώνονται με αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων στις δηλωθείσες ηλεκτρονικές διευθύνσεις τους. Η προθεσμία αυτή θα εφαρμόζεται πάντα, εκτός εάν προκύψει κάποιο γεγονός ανωτέρας βίας με την έννοια του νόμου, ή απαιτείται να αντιμετωπιστεί από την Εταιρία απρόβλεπτος και επικείμενος κίνδυνος κυβερνοασφάλειας.

Αν συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, αφού τυχόν αλλαγές στους παρόντες Γενικούς Όρους τεθούν σε ισχύ, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από αυτές τις αλλαγές.

1. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρεία με την επωνυμία «SEMANTIC OPERATIONS E.E.» (η «Εταιρεία» ή «Εμείς»), είμαστε ετερόρρυθμη εταιρεία που συστάθηκε και λειτουργεί με βάση τους ελληνικούς νόμους, η οποία εδρεύει στα Γιαννιτσά Δήμου Πέλλας, με Α.Φ.Μ. 802133421 Δ.Ο.Υ Γιαννιτσών, έχει σχεδιάσει και διαχειρίζεται την ιστοσελίδα www.doordrop.gr (στο εξής «η Ιστοσελίδα») και τις αντίστοιχες εφαρμογές για κινητά τηλέφωνα (στο εξής «οι Εφαρμογές»), μέσω των οποίων παρέχεται η δυνατότητα σε επαγγελματικούς χρήστες (καταστήματα εστίασης και υγειονομικού ενδιαφέροντος, όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, καφέ, εστιατόρια κτλ., αλλά και άλλες επιχειρήσεις (στο εξής «ο/οι Πελάτης/ες») να προβάλλουν τους τιμοκαταλόγους των προϊόντων τους και να τα διαθέτουν σε καταναλωτές-χρήστες κατόπιν παραγγελίας μέσω της Ιστοσελίδας ή Εφαρμογών της Εταιρείας. Με τον τρόπο αυτό, δηλαδή με τις Υπηρεσίες μας, διευκολύνεται η έναρξη άμεσων συναλλαγών μεταξύ των Πελατών και των καταναλωτών-χρηστών, που παραγγέλνουν προϊόντα μέσω της Ιστοσελίδας και των αντίστοιχων Εφαρμογών μας.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

2.1. Η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη υπηρεσίες για την ηλεκτρονική παραγγελιοληψία των προϊόντων του Πελάτη από τους χρήστες της Ιστοσελίδας ή των Εφαρμογών («Υπηρεσία Ordering»), δηλαδή παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης, προώθησης στον Πελάτη προς εκτέλεση και εκκαθάριση των παραγγελιών των καταναλωτών επί των προϊόντων του Πελάτη, είτε με άμεση παράδοση στον καταναλωτή-χρήστη (delivery), είτε με παραλαβή από το κατάστημα του Πελάτη (take away) (εφεξής «οι Υπηρεσίες»).

2.2 Για την παροχή των Υπηρεσιών, η Εταιρεία, αναλαμβάνει να:

- προβάλλει τα προϊόντα του Πελάτη στην Ιστοσελίδα και Εφαρμογές, σύμφωνα με τον κατάλογο προϊόντων (μενού-τιμοκατάλογο), που θα της υποδείξει ο Πελάτης
- εγκαταστήσει ή παρέχει το αναγκαίο λογισμικό στο χώρο εργασίας του Πελάτη για τη λήψη των παραγγελιών
- διαθέτει τηλεφωνικό κέντρο ή άλλα ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας για την επικοινωνία και εξυπηρέτηση των χρηστών που πραγματοποιούν παραγγελίες μέσω της Ιστοσελίδας
- η Εταιρεία έχει τη δυνατότητα να παρέχει στον Πελάτη επιπλέον υπηρεσίες συμπληρωματικές των Υπηρεσιών, όπως αναφέρονται κατωτέρω (υπό τον όρο 2) ή μπορεί να προσθέτει κατά καιρούς ειδικότερες υπηρεσίες. Όπου απαιτείται η διευκρίνιση ειδικότερων όρων για τις υπηρεσίες αυτές, ο Πελάτης θα λαμβάνει συγκεκριμένη ενημέρωση μέσω του Υπεύθυνου Πωλητή της Εταιρείας, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και με βάση αυτή θα μπορεί να τις αποδεχθεί ή όχι.

Για την απρόσκοπτη συνεργασία με την Εταιρεία, ο Πελάτης θα διατηρεί στην επιχείρησή του τηλεφωνική γραμμή ή/και πρόσβαση στο διαδίκτυο, καθώς και ενεργό λογαριασμό ηλεκτρονικής επικοινωνίας (e-mail).

2.3 Ο τρόπος προβολής και σειρά εμφάνισης των Πελατών στις Ιστοσελίδες και Εφαρμογές της Εταιρείας καθορίζεται από τις παρακάτω κύριες παραμέτρους:

- Αριθμός παραγγελιών Πελάτη τις τελευταίες 90 μέρες
- Συνολική αξία παραγγελιών Πελάτη τις τελευταίες 90 μέρες
- Παροχή δυνατότητας πληρωμής από τον Πελάτη με Κάρτες

2.4 Η Εταιρεία θα διαβιβάζει στον Πελάτη τα αναγκαία στοιχεία του καταναλωτή-χρήστη της Ιστοσελίδας ή Εφαρμογών («ο/οι Χρήστης/ες») που απαιτούνται για την εκτέλεση της παραγγελίας, όπως δηλώθηκαν προς την Εταιρεία από τους Χρήστες, αποκλειστικά και μόνο για να εκτελείται η παραγγελία που υποβλήθηκε μέσω των Ιστοσελίδων/Εφαρμογών. Ρητά απαγορεύεται η συλλογή, χρήση των ως άνω στοιχείων από τον Πελάτη ή η αντιγραφή ή περαιτέρω προώθησή τους σε τρίτους για οποιονδήποτε λόγο πέραν της εκτέλεσης της ληφθείσας παραγγελίας. Ειδικότερες λεπτομέρειες αναφέρονται στο σχετικό όρο κατωτέρω για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με βάση το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

2.5 Αλλαγές Μενού – Ευθύνη Πελάτη

2.5.1 Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει την Εταιρεία χωρίς καθυστέρηση μέσω email ή τηλεφώνου για οποιαδήποτε αλλαγή κάνει στα προϊόντα του μενού ή στις τιμές του, ώστε η Εταιρεία να κάνει τις

αναγκαίες αλλαγές στις Ιστοσελίδες και Εφαρμογές της.

2.5.2 Ο Πελάτης αποτελεί την υπεύθυνη επιχείρηση έναντι του Χρήστη και της Εταιρίας για την ποιότητα, συντήρηση, αποθήκευση και έλεγχο των τροφίμων και προϊόντων που πωλεί, ενώ, παράλληλα, υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε θετική ή αποθετική ζημία της Εταιρίας, σε περίπτωση που ο Χρήστης στραφεί σε βάρος της τελευταίας ή διεκδικήσει από την Εταιρία αποζημίωση ενώπιον οποιουδήποτε Δικαστηρίου ή οποιασδήποτε αρχής, από οποιαδήποτε αιτία. Ο Πελάτης ευθύνεται επίσης για την ακρίβεια τυχόν αναγκάων επισημάνσεων και περιγραφών σχετικά με τα συστατικά (περιλαμβανομένων των αλλεργιογόνων) που περιέχονται στα προϊόντα του μενού του, σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας, όπως ισχύει.

2.5.3 Ο Πελάτης, με την αποδοχή των Υπηρεσιών, δηλώνει ταυτόχρονα προς την Εταιρία ότι έχουν εκδοθεί από τις αρμόδιες αρχές και ότι διατηρεί σε ισχύ όλες τις άδειες ή εγκρίσεις ή πιστοποιήσεις που απαιτούνται κατά νόμο για την επιχείρησή του, ότι τα πωλούμενα προϊόντα του είναι νόμιμα και ότι τηρεί όλες τις προϋποθέσεις του νόμου σχετικά με αυτά.

2.6 Εκπτωτικά Κουπόνια

2.6.1 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να εκδίδει και να διαθέτει περιοδικά στους Χρήστες εκπτωτικά κουπόνια (τα «Εκπτωτικά Κουπόνια»). Τα κριτήρια και ο χρόνος διάθεσης, καθώς και η αξία των Εκπτωτικών Κουπονιών θα αποφασίζονται από την Εταιρεία κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Το κόστος χορήγησης των Εκπτωτικών Κουπονιών θα βαρύνει την Εταιρία κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.6.2 κατωτέρω.

2.6.2 Η Εταιρεία θα καταβάλλει στον Πελάτη τη συνολική αξία των εκπτώσεων που έχουν χορηγηθεί από τον Πελάτη στους Χρήστες κατά το αμέσως προηγούμενο χρονικό διάστημα, όταν πραγματοποιηθεί η μηνιαία εκκαθάριση των παραγγελιών σύμφωνα με τον όρο 4.3 παρακάτω.

2.7. Υπηρεσία «Προσφορών»

2.7.1 Η υπηρεσία «Προσφορών» είναι μία ειδική υπηρεσία/δυνατότητα της ιστοσελίδας/εφαρμογών για την προσέλκυση Χρηστών που παρέχει η Εταιρεία προς τους Πελάτες με βάση τη παρούσα συμφωνία. Πρόκειται για ειδική προσφορά που εμφανίζεται σε Χρήστες αφού εισάγουν τη διεύθυνση παραγγελίας στις Ιστοσελίδες ή Εφαρμογές, βάσει της οποίας λαμβάνουν ορισμένη έκπτωση παραγγέλλοντας ένα προκαθορισμένο σεν προϊόντων.

2.7.2 Ο Πελάτης, μπορεί να κάνει χρήση της Υπηρεσίας Προσφορές κατά την ελεύθερη επιλογή του, καθώς και να αυξάνει ή μειώνει τον αριθμό των προσφορών προς Χρήστες, όποτε επιθυμεί, με σχετική ενημέρωση της Εταιρείας, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, είτε μέσω τηλεφώνου.

2.7.3 Το ποσό της έκπτωσης προς το Χρήστη μέσω της υπηρεσίας Προσφορών το επιβαρύνεται ο Πελάτης.

2.8. Σχόλια Χρηστών

Ο Πελάτης αποδέχεται ότι οι Χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα αξιολόγησης των εστιατορίων, προϊόντων και υπηρεσιών του Πελάτη μέσω της Ιστοσελίδας ή Εφαρμογών στο πλαίσιο της εκάστοτε ισχύουσας πολιτικής ορθών πρακτικών («Πολιτική Αξιολόγησης Εστιατορίων») που εφαρμόζει η Εταιρεία.

2.9. Χρεώσεις Χρηστών

Ο Πελάτης οφείλει να εφαρμόζει στους Χρήστες ίδιες, και πάντως όχι υψηλότερες, χρεώσεις με αυτές που προσφέρει για παραγγελίες μέσω της τυχόν υπάρχουσας ιστοσελίδας του Πελάτη. Ο Πελάτης δεν εμποδίζεται να κάνει προσφορές προς τους πελάτες του απευθείας στο κατάστημά του.

3. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΜΕ ΤΙΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ

Αναφορικά με τους τρόπους σύνδεσης του Πελάτη με την Ιστοσελίδα, μέσω διαδικτυακής πύλης (portal) της Εταιρίας ή PC monitor του Πελάτη ή γέφυρας διασύνδεσης ή συσκευής POS, διευκρινίζονται τα εξής:

3.1 Για την παροχή των Υπηρεσιών, ο Πελάτης πρέπει να συνδεθεί ηλεκτρονικά με την Ιστοσελίδα με οποιονδήποτε από τους παραπάνω τρόπους επιλεγθεί σε συνεννόηση με την Εταιρία. Η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη το απαραίτητο λογισμικό (software) ή τις αναγκαίες τεχνικές λεπτομέρειες για τη λειτουργία, εξυπηρέτηση και εκκαθάριση των παραγγελιών που θα λαμβάνονται μέσω των Ιστοσελίδων.

3.2 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διαβιβάζει τις παραγγελίες τηλεφωνικώς σε περίπτωση δυσλειτουργίας των τρόπων σύνδεσης.

3.3 Με τη σύνδεση του Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο στην Ιστοσελίδα, ο Πελάτης θεωρείται ότι δηλώνει ρητώς και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους.

3.4 Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη συνεχή και άρτια συντήρηση του λογισμικού της, που θα εξασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία των Ιστοσελίδων και Εφαρμογών. Ο Πελάτης, ωστόσο, αναγνωρίζει ότι η διαθεσιμότητα των διαδικτυακών τόπων μπορεί να επηρεάζεται από εξωτερικούς παράγοντες (όπως ενδεικτικά τον εξοπλισμό των χρηστών, το μεγάλο αριθμό ατόμων που προσπαθούν να κάνουν χρήση, τη μη διαθεσιμότητα των servers κ.α.) λόγω της φύσης του διαδικτύου. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τη διακοπή λειτουργίας ή τη μη ομαλή λειτουργία των Ιστοσελίδων ή Εφαρμογών ή του λειτουργικού της Εταιρείας.

4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

4.1 Πληρωμές – Εξόφληση Παραγγελιών

4.1.1 Η Εταιρία προσφέρει στους Χρήστες τη δυνατότητα περισσότερων επιλογών πληρωμής, τις οποίες ο Πελάτης αποδέχεται. Ειδικότερα, η εξόφληση των παραγγελιών από τους Χρήστες μπορεί να γίνει είτε με μετρητά, είτε με κάρτα (πιστωτική/ χρεωστική ή μέσω άλλων υπηρεσιών πληρωμών, όπως PayPal/ApplePay (εφεξής από κοινού ως «η Κάρτα»)).

4.1.2 Σε περίπτωση εξόφλησης με μετρητά, ο Χρήστης θα καταβάλλει απευθείας το αντίτιμο της παραγγελίας στον Πελάτη κατά την παραλαβή της παραγγελίας του.

4.1.3 Σε περίπτωση εξόφλησης του αντιτίμου της παραγγελίας από το Χρήστη με Κάρτα, το ποσό που θα χρεώνεται μέσω Κάρτας θα πιστώνεται σε ειδικό τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρείας, η οποία θα εισπράττει το ποσό αυτό για λογαριασμό του Πελάτη και θα το αποδίδει κατά την περιοδική εκκαθάριση των παραγγελιών, σύμφωνα με τον όρο 4.2.2 παρακάτω.

4.1.4 Σε περίπτωση που έχει γίνει εγκατάσταση μίας ηλεκτρονικής πύλης πληρωμών του Πελάτη στην Ιστοσελίδα της Εταιρίας και όταν ο Χρήστης εξοφλεί το αντίτιμο της παραγγελίας με κάρτα, το ποσό που θα χρεώνεται μέσω Κάρτας θα πιστώνεται απευθείας στον ειδικό τραπεζικό λογαριασμό του Πελάτη μέσω της ηλεκτρονικής του πύλης.

4.1.5 Διευκρινίζεται ότι όλες οι ηλεκτρονικές πληρωμές των Χρηστών γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας από την εκάστοτε συνεργαζόμενη με την Εταιρία ή τον Πελάτη Τράπεζα με τη μέθοδο της ανακατεύθυνσης (redirect) του Χρήστη από τις Ιστοσελίδες της Εταιρίας σε ιστοσελίδα ευθύνης και σε ασφαλές περιβάλλον της εκάστοτε Τράπεζας.

4.1.6 Επίσης διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περιπτώσεις που δεν ήταν δυνατή η ολοκλήρωση πληρωμών παραγγελιών λόγω κάποιου τεχνικού προβλήματος ή έλλειψης του απαιτούμενου ποσού από την κάρτα του Χρήστη ή μη έγκριση της συναλλαγής από την Τράπεζα του Χρήστη. Επίσης σε αυτές τις περιπτώσεις η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη αν ο Πελάτης παρέδωσε την παραγγελία στο Χρήστη χωρίς να έχει ολοκληρωθεί η ηλεκτρονική πληρωμή.

4.2. Αμοιβή (προμήθεια) Εταιρείας

4.2.1 Ως αντάλλαγμα για την παροχή των Υπηρεσιών, η Εταιρεία δικαιούται αμοιβή (προμήθεια), η οποία ορίζεται ως ποσοστό επί της τελικής αξίας της εκάστοτε παραγγελίας του Χρήστη που λαμβάνει ο Πελάτης μέσω των Ιστοσελίδων ή Εφαρμογών (λιανική τιμή πώλησης που αναγράφεται στο μενού-τιμοκατάλογο που έχει αναρτηθεί), πλέον του εκάστοτε αναλογούντος ΦΠΑ.

4.2.2 Η προμήθεια της Εταιρείας για την παροχή των Υπηρεσιών προσδιορίζεται με βάση την ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας και έχει οριστεί για κάθε ξεχωριστή παραγγελία του Πελάτη από τον Χρήστη ως εξής :

- Προμήθεια της εκάστοτε συνεργαζόμενης τράπεζας με την Εταιρία για την πληρωμή του Χρήστη με Κάρτα στη Παραγγελία προς τον Πελάτη συν του εκάστοτε αναλογούντος ΦΠΑ συν 3% προμήθεια της Εταιρίας επί τη συνολική αξία της κάθε παραγγελίας των Χρηστών προς τους Πελάτες. Στη περίπτωση πληρωμής της Παραγγελίας από τον Χρήστη με μετρητά, η παρούσα προμήθεια ανέρχεται στα 0€.
- Η προμήθεια της εταιρίας επίσης ανέρχεται σε 0€ σε περίπτωση εγκατάστασης μίας πύλης πληρωμών του Πελάτη στην Ιστοσελίδα της Εταιρίας.

Η αμοιβή της Εταιρείας για την παροχή των Υπηρεσιών προσδιορίζεται με βάση την ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας και έχει οριστεί ως εξής :

- 180€ + ΦΠΑ ανά 6 μήνες
- ή 320€ + ΦΠΑ ανά έτος.

Η αμοιβή της Εταιρείας για την χρήση της Ειδικής Υπηρεσίας "Service.doordrop", μέσω της οποίας ο Πελάτης δύναται να λαμβάνει παραγγελίες στο κατάστημα του από τους παρευρισκόμενους πελάτες του, διαμορφώνεται στα:

- 60€ + ΦΠΑ ανά 6 μήνες
- ή 100€ + ΦΠΑ ανά έτος.

Οι συμπληρωματικές Υπηρεσίες χρεώνονται αυτοτελώς, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που αναφέρονται γι' αυτές, οι οποίοι κοινοποιούνται σε επιμέρους επικοινωνία με τον Πελάτη (ιδ. όρο 2 ανωτέρω).

4.2.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει την οφειλόμενη στην Εταιρία αμοιβή (προμήθεια) και τις τυχόν αμοιβές για συμπληρωματικές Υπηρεσίες που έχει επιλέξει, σε οποιονδήποτε από τους παρακάτω τραπεζικούς λογαριασμούς της Εταιρείας (έκαστος «ο Τραπεζικός Λογαριασμός Εταιρείας»):

Τράπεζα ΠΕΙΡΑΙΩΣ	Δικαιούχος SEMANTIC OPERATIONS E.E.	IBAN GR06 0172 2520 0052 5210 9380 226
Viva Wallet	Δικαιούχος SEMANTIC OPERATIONS E.E.	IBAN GR98 7010 0000 0005 7168 1669 493

4.3. Τιμολόγηση/ Εκκαθάριση Παραγγελιών/ Όροι Πληρωμής

4.3.1 Η Εταιρεία θα εκδίδει στο τέλος κάθε μήνα αν απαιτείται τιμολόγιο για τις οφειλόμενες αμοιβές του μήνα που πέρασε, είτε έχουν ήδη παρακρατηθεί (όπως προβλέπεται στον όρο 4.1.3), είτε είναι καταβλητέες σύμφωνα με την παράγραφο 4.2.2).

4.3.2 Η πληρωμή της αμοιβής της Εταιρείας για παραγγελίες που έχουν εξοφληθεί με Κάρτα σε πύλη ηλεκτρονικών πληρωμών της Εταιρείας, θα γίνεται συμψηφιστικά, με παρακράτηση από την Εταιρία της δικαιούμενης αμοιβής από τα προς απόδοση προς τον Πελάτη ποσά των εκκαθαρισμένων παραγγελιών. Η διαφορά θα εμβάζεται από τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρείας στον δηλωθέντα τραπεζικό λογαριασμό του Πελάτη.

4.3.3 Η εκκαθάριση των παραγγελιών που πραγματοποιούνται με τη χρήση Κάρτας σε πύλη ηλεκτρονικών πληρωμών της Εταιρείας, θα πραγματοποιείται σε εβδομαδιαία βάση, ανεξάρτητα από την έκδοση του αντίστοιχου τιμολογίου παροχής υπηρεσιών που θα γίνεται κάθε μήνα.

4.3.5 Η έκδοση και η αποδοχή τιμολογίων της Εταιρείας, είτε για την καταβολή της αμοιβής της, είτε για την πληρωμή άλλων υπηρεσιών, μπορεί να γίνεται και ηλεκτρονικά μέσω της έκδοσης και αποστολής ηλεκτρονικών τιμολογίων στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει προς τούτο ο Πελάτης.

5. ΛΥΣΗ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

5.1 Η συνεργασία μεταξύ Εταιρείας και Πελάτη έχει αόριστη διάρκεια. Η Εταιρία και ο Πελάτης έχουν δικαίωμα να διακόψουν τη συνεργασία τους οποτεδήποτε με κοινή έγγραφη συμφωνία.

Επίσης, οποιοσδήποτε εξ αυτών έχει δικαίωμα να την καταγγείλει αναίτιως και αζημίως, με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση του άλλου μέρους τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

Σε περίπτωση αλλαγής των Γενικών Όρων από την Εταιρία, με τις οποίες δε συμφωνεί ο Πελάτης, τότε ο τελευταίος δικαιούται να καταγγείλει τη συμφωνία του με την Εταιρία με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών. Αν συνεχίσει να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες, τότε συνεπάγεται ότι αποδέχεται τις αλλαγές. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας θα επέρχονται μετά το

πέρασ της εκάστοτε προθεσμίας αυτής και μέχρι τότε η Εταιρία και ο Πελάτης υποχρεούνται να εκπληρώσουν στο ακέραιο τις μεταξύ τους υποχρεώσεις.

5.2 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή παύσει προσωρινά την παροχή μέρους ή όλων των Υπηρεσιών της προς τον Πελάτη με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση πέντε (5) ημερών σε περίπτωση ύπαρξης σπουδαίου λόγου ή ακόμη και άμεσα σε περίπτωση που προκύψει η ύπαρξη κακόβουλου λογισμικού, παραβίασης δεδομένων, παράνομου ή ακατάλληλου περιεχομένου, ανεπιθύμητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων, ακατάλληλων προϊόντων ή υπηρεσιών του Πελάτη, απομίμησης, παραποίησης, απάτης κλπ.

5.3 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οριστικά την παροχή των Υπηρεσιών με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών και να παύσει την προβολή του Πελάτη και των Προϊόντων του στις Ιστοσελίδες ή Εφαρμογές, για σπουδαίο λόγο.

5.4 Ενδεικτικά, λόγοι αναστολής, παύσης ή διαγραφής μπορεί να είναι:

5.4.1 Η υπαίτια ή επανειλημμένη παράβαση ή η πλημμελής τήρηση των Όρων και των υποχρεώσεων του Πελάτη, καθώς και ειδικώς των όρων για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

5.4.2. Η μη τήρηση τυχόν συμφωνηθέντος διακανονισμού οφειλών με τον Πελάτη.

5.4.3. Η μη εξόφληση από τον Πελάτη των οφειλών του προς την Εταιρία εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού τιμολογίου ή από την ημερομηνία που καθίστανται απαιτητές.

5.4.4. Η διενέργεια από τον Πελάτη πράξεων βλαπτικών προς το όνομα, τη φήμη, τα οικονομικά συμφέροντα ή τη δραστηριότητα της Εταιρείας.

6. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οποιαδήποτε επικοινωνία του Πελάτη με την Εταιρεία γίνεται με τους ακόλουθους τρόπους:

- μέσω αποστολής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@garsonista.gr
- μέσω τηλεφώνου στον τηλεφωνικό αριθμό 2311 11 2575

7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας, αλλά και μετά τη με οποιοδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της, ο Πελάτης οφείλει να τηρεί αυστηρά οποιεσδήποτε εμπιστευτικές πληροφορίες λαμβάνει ή πληροφορείται στα πλαίσια ή εξ αφορμής της συνεργασίας του με την Εταιρία, καθώς επίσης να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιουδήποτε στοιχείου περιέρχεται στην αντίληψή του σε σχέση με την παρούσα συνεργασία, καθώς και γενικότερα στοιχείων που αφορούν σε εμπορικά μυστικά, τεχνογνωσία, τιμολογιακή πολιτική, ποσοστά προμήθειας, οικονομικές και λοιπές δραστηριότητες ή οργάνωση της Εταιρείας και αναλαμβάνει να επιβάλλει την ως άνω υποχρέωση εμπιστευτικότητας και στους υπαλλήλους, συνεργάτες, ή/και προστηθέντες του.

8. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

8.1 Με τη σύνδεσή του στις Ιστοσελίδες και την αποδοχή των Υπηρεσιών ο Πελάτης δεσμεύεται και δηλώνει ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, που του διαβιβάζονται από την Εταιρία (εφεξής «Προσωπικά Δεδομένα»), αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό εκτέλεσης, ολοκλήρωσης και παράδοσης των παραγγελιών στο χρήστη, σε συμμόρφωση πάντοτε με τη νομοθεσία που αφορά στην προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ισχύει. Ειδικώς ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις του Ν. 4624/2019, του Ν.2774/1999, τις αποφάσεις και οδηγίες της Αρχής Προστασίας Προσωπικού Χαρακτήρα και το Γενικό Κανονισμό για την προστασία των προσωπικών δεδομένων – Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου (GDPR), όπως εκάστοτε ισχύουν.

Τα δεδομένα των Χρηστών που συλλέγονται από την Εταιρία απευθείας από τους Χρήστες και διαβιβάζονται στον Πελάτη αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της εκτέλεσης, ολοκλήρωσης και παράδοσης των παραγγελιών στους Χρήστες είναι τα εξής:

- Στοιχεία Επικοινωνίας (Όνομα, Επίθετο, Τηλέφωνο Επικοινωνίας)
- Δεδομένα τοποθεσίας (Διεύθυνση, Ταχυδρομικός Κώδικας, Πόλη, Χώρα, Γεωγραφικό μήκος και πλάτος)
- Προϊόντα παραγγελίας και σχόλια χρήστη

8.2 Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται περαιτέρω επεξεργασία, αποθήκευση, κοινοποίηση, αντιγραφή ή χρήση με οποιονδήποτε τρόπο από τον Πελάτη των Προσωπικών Δεδομένων των Χρηστών για άλλο σκοπό πέραν του εδώ αναφερόμενου συγκεκριμένου και περιορισμένου σκοπού, ούτε, όλως ενδεικτικώς, για την πραγματοποίηση επικοινωνιών ή/και προωθητικών ενεργειών του προς τους Χρήστες. Όλα τα Προσωπικά Δεδομένα των Χρηστών θα παραμένουν στην αποκλειστική κατοχή της Εταιρίας.

8.3 Η Εταιρία δηλώνει προς τον Πελάτη ότι έχει λάβει τα κατάλληλα μέτρα και φροντίζει να τηρεί αυστηρά τις διατάξεις του Ν. 4624/2019, του Ν.2774/1999, τις αποφάσεις και οδηγίες της Αρχής Προστασίας Προσωπικού Χαρακτήρα και το Γενικό Κανονισμό για την προστασία των προσωπικών δεδομένων – Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου (GDPR).

8.4 Κατά την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων ο Πελάτης:

- θα ειδοποιεί άμεσα την Εταιρία σχετικά με τυχόν Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων, που υπέπεσε στην αντίληψή του
- θα ευθύνεται σε αποκατάσταση της ζημίας που προκάλεσε η Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων από τον ίδιο, τα πρόσωπα που ενεργούν υπό την εποπτεία του και τους υπεργολάβους που αυτός προσέλαβε, επειδή δεν ανταποκρίθηκαν στις υποχρεώσεις των παρόντων Όρων και της νομοθεσίας περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων,
- θα φροντίζει ώστε τυχόν Υπεργολάβος Επεξεργασίας που θα προσληφθεί από αυτόν να δεσμεύεται με τις ίδιες τουλάχιστον υποχρεώσεις που προβλέπονται στους παρόντες Όρους, πριν προβεί σε οποιαδήποτε επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, αφού προηγουμένως γνωστοποιήσει εγγράφως τα στοιχεία του Υπεργολάβου στην Εταιρία,

- Θα εφαρμόζει τα απαιτούμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, που πληρούν τις προϋποθέσεις του Εφαρμοστέου Δικαίου Προστασίας Δεδομένων και γενικά θα τηρεί πιστά όσα ορίζονται από την ισχύουσα Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 679/2016.
- Η παραχώρηση άδειας του Πελάτη σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος για πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα σε καμία περίπτωση δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από τις ευθύνες του έναντι της Εταιρίας ή του Χρήστη σύμφωνα με το νόμο.

8.5 Προσωπικά Δεδομένα Πελάτη

8.5.1 Η Εταιρία δεσμεύεται και δηλώνει προς τον Πελάτη ότι επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη (“Προσωπικά Δεδομένα Πελάτη”), όπως αυτά της γνωστοποιούνται από τον Πελάτη ή οποιονδήποτε εκπρόσωπό του, αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό παροχής των Υπηρεσιών της και εκπλήρωσης των παρόντων Όρων, σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία που αφορά στην προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ισχύει.

Η Εταιρία τηρεί τις διατάξεις του Ν. 4624/2019, του Ν.2774/1999, τις αποφάσεις και οδηγίες της Αρχής Προστασίας Προσωπικού Χαρακτήρα και το Γενικό Κανονισμό για την προστασία των προσωπικών δεδομένων – Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου (GDPR) και αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη.

Τα δεδομένα του Πελάτη που επεξεργάζεται η Εταιρία αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό παροχής των Υπηρεσιών είναι τα εξής:

- Στοιχεία Επικοινωνίας (Όνομα, Επωνυμία Πελάτη, Διακριτικός τίτλος, Διεύθυνση επιχείρησης, Δήμος, Τηλέφωνο και email επικοινωνίας)
- Στοιχεία Τιμολόγησης (ΑΦΜ, ΔΟΥ, στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού)
- Αριθμός και συνολική αξία παραγγελιών ανά Χρήστη

8.6.2 Κατά τη με οποιοδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της συνεργασίας μεταξύ Εταιρίας και Πελάτη, η Εταιρία θα διαγράφει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, σύμφωνα με τους ορισμούς των εθνικών διατάξεων περί διατήρησης δεδομένων και άλλες εθνικές νομικές απαιτήσεις. Η Εταιρία δύναται να συνεχίσει να αποθηκεύει τα Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη, υπό την προϋπόθεση ότι έχει το δικαίωμα να το πράξει σύμφωνα με το άρθρο 17 παρ. 3 του ΓΚΠΔ (δηλαδή για σύσταση, άσκηση ή υπεράσπιση έννομων αξιώσεων της Εταιρίας).

9. ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

9.1 Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με τις Ιστοσελίδες, τις Εφαρμογές, το λογότυπο “doordrop”, το λογισμικό, τη βάση δεδομένων και ο,τιδήποτε έχει δημιουργήσει η Εταιρία για την παροχή των Υπηρεσιών και που γενικά αφορούν στις Υπηρεσίες και στη δραστηριότητά της, ανήκουν αποκλειστικά και μόνο στην Εταιρία.

Όσα δικαιώματα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, σήματα, λογότυπα σχετίζονται με τον Πελάτη ανήκουν αποκλειστικά σε αυτόν, εφόσον είναι νόμιμος δικαιούχος και πάντως όχι στην Εταιρία.

9.2 Η χρήση με οποιονδήποτε τρόπο των λογοτύπων, εμπορικών σημάτων και διακριτικών τίτλων του Πελάτη θα γίνεται από την Εταιρία μόνο για τους σκοπούς εκπλήρωσης της συμφωνίας της Εταιρίας και του Πελάτη, ο οποίος συγκαθίθεται ρητά και δίνει την άδεια της χρήσης αυτής με την αποδοχή των Όρων και τη σύνδεσή του στις ιστοσελίδες. Η Εταιρία δεν διατηρεί οποιοδήποτε δικαίωμα σχετικά με την πνευματική ή βιομηχανική ιδιοκτησία του Πελάτη.

10. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ – ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

10.1 Οι παρόντες Όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

10.2 Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει ενυπόγραφη καταγγελία με e-mail προς το info@garsonista.gr, περιγράφοντας την παραβίαση ή μη συμμόρφωση της Εταιρίας με συνοπτικό τρόπο, με αναφορά σε συγκεκριμένα στοιχεία και στον τρόπο επηρεασμού του Πελάτη ή στην προσβαλλόμενη διάταξη. Η καταγγελία θα διαβιβάζεται στο αντίστοιχο τμήμα της Εταιρίας, προκειμένου να απαντηθεί εγγράφως το συντομότερο δυνατόν και το αργότερο εντός 30 εργασίμων ημερών από τη λήψη της.

10.3 Κάθε διαφορά ή διένεξη μεταξύ των συμβαλλομένων μερών που αφορά ενδεικτικά, στην ερμηνεία ή εφαρμογή, εκτέλεση, διακοπή ή καταγγελία των Όρων ή της συμφωνίας της Εταιρίας και του Πελάτη, εφόσον δεν μπορεί να επιλυθεί εξωδικαστικά, είτε φιλικά, είτε με διαμεσολάβηση, θα υπάγεται αποκλειστικά στα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια των Γιαννιτσών.

11. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για παραβίαση των παρόντων Όρων οφειλόμενη σε λόγους ανωτέρας βίας, καθώς και για τυχόν καθυστερήσεις ή αδυναμίες συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις της που θα προκληθούν από συνθήκες πέρα από τον έλεγχό της, όπως ενδεικτικά ακραία καιρικά φαινόμενα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταστάσεις ανάγκης, καταστροφές, απεργίες εντός της Ελληνικής Επικράτειας ή εκτός, πολέμους, τρομοκρατικές ενέργειες, αναστολή εργασιών επιχείρησης, πανδημίες, μηχανικές βλάβες και γενικά, οποιοδήποτε περιστατικό δεν επιτρέπει την εκτέλεση των Υπηρεσιών.

12. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

12.1 Σε περίπτωση αρχικής ή επιγενόμενης ακυρότητας ενός από τους παρόντες Όρους δεν επηρεάζεται η εγκυρότητα των υπόλοιπων.

12.2 Η Εταιρεία δύναται να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά της από τους Όρους, χωρίς την προηγούμενη συναίνεση του Πελάτη.

12.3 Η μη ενάσκηση από την Εταιρεία των εκ των Όρων δικαιωμάτων της δεν συνεπάγεται την παραίτησή της από τα δικαιώματα αυτά.

Τελευταία Αναθεώρηση: 25 Σεπτεμβρίου 2026